

Dienstenwijzer van: Finass Advies B.V.

#### A. Inleiding

De verzekeringsbedrijfstak hecht waarde aan goede voorlichting op het gebied van verzekeringen. Daarom is wettelijk voorgeschreven aan welke punten een assurantiekantoor minimaal aandacht moet besteden in de voorlichting aan en advisering van consumenten. In onderstaande informatie vindt u de gegevens op basis van deze wettelijke verplichting.

#### B. Wie zijn wij?

Finass Advies B.V. is een onafhankelijk assurantiekantoor dat particulieren en bedrijven helpt bij het vinden en afsluiten van verzekeringen.

Ons bezoekadres is: Marijkelaan 11, 1862 EW BERGEN. Ons postadres is: Postbus 107, 1860 AC BERGEN. Telefoonnummer: 072-5092456 Fax: 072-5821410. Emailadres: [info@finass.nl](mailto:info@finass.nl). Wij zijn ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 37131781.

#### C. Wat doen wij?

##### 1. Algemeen

Uit hoofde van ons werk beschikken wij over gegevens van u als klant. Conform de Wet bescherming persoonsgegevens zullen deze niet zonder uw toestemming aan derden ter beschikking worden gesteld.

##### 2. Specifiek

Wij adviseren op het gebied van verzekeringen, zowel zakelijk als particulier, pensioenen en hypotheek. Onze dienstverlening bestaat uit inventarisatie, advisering, poliscontrole en schadeafwikkeling.

#### D. Wat verwachten wij van u?

Verstrekking van de juiste gegevens. Tevens dienen tussentijdse wijzigingen aan ons of de verzekeraar doorgegeven te worden. Het is eveneens noodzakelijk dat u ook zelf de ontvangen stukken controleert. Als iets niet duidelijk is of onjuist is weergegeven, belt u ons dan even.

#### E. Onze bereikbaarheid

Wij zijn op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur geopend en bij noodgevallen 's avonds en in het weekend telefonisch te bereiken onder nr. 072-5897863 of 06-48267195.

#### F. De premie

Premiebetalingen kunnen op verschillende wijzen plaatsvinden. Onze algemene regeling is dat incasso van de premie door de verzekeraar plaatsvindt.

#### G. Onze relatie met verzekeraars en financiële instellingen

Wij kunnen bij meer dan 50 verzekeringsmaatschappijen en financiële instellingen in binnen- en buitenland uw belangen onderbrengen. Bij onze adviezen gaan wij uit van de producten van een beperkte groep verzekeraars en financiële instellingen.

#### H. Hoe worden wij beloond?

Wij ontvangen een kostenvergoeding van de verzekeraars waarmee wij samenwerken. Indien er diensten aan u worden geleverd waarvoor u rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u hierover steeds vooraf.

#### J. Beëindiging relatie

U hebt het recht om op elk moment de relatie met ons kantoor te beëindigen. U kunt de betreffende verzekeringsmaatschappij verzoeken lopende verzekeringen over te dragen naar de adviseur van uw keuze. Dit laat onverlet dat bestaande verzekeringscontracten in stand blijven.

#### I. Vergunningen en inschrijvingen

1. Vergunning van de AFM onder nummer 12016589
2. Inschrijving bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening
3. Wij beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering
4. Wij zijn Erkend Hypotheekadviseur

#### K. Klachten

Als u een klacht heeft over onze dienstverlening, verzoeken wij u ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren. Na ontvangst van uw klacht nemen wij snel contact met u op. Mochten wij gezamenlijk niet tot een bevredigende oplossing kunnen komen, dan kunt u met uw klacht terecht bij het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening (Kifid), Postbus 93257, 2509 AG Den Haag, tel. 0900-3552248.

#### L. Volgnummer 000013, opgesteld te Bergen, 23 oktober 2007.