



DIENSTVERLENINGSDOCUMENT

Wij hechten aan een goede voorlichting op het gebied van financiële dienstverlening. Conform de Wet op het Financieel Toezicht bieden wij u voorafgaand aan het afnemen van een financieel product, naast informatie over dit product, ook een beschrijving van onze dienstverlening en de daarbij behorende kosten.

Onze dienstverlening

Wij zijn adviseurs en bemiddelaars op het gebied van verzekeringen, hypotheek, bankspaarproducten, pensioen en andere financiële diensten.

Wij adviseren en bemiddelen, dit betekent dat wij samen met u een overzicht maken van de financiële risico's waar u mee te maken heeft en dat wij u kunnen adviseren over de financiële producten die naar ons oordeel aansluiten bij uw wensen en persoonlijke omstandigheden. Vervolgens kunnen wij ook voor u bemiddelen bij een financiële aanbieder. Dit houdt in dat wij u begeleiden bij het afsluiten van de geadviseerde producten.

Indien u ons om advies vraagt over een complex product (levensverzekeringen, hypotheek en beleggingsrekeningen), dan gaan wij eerst een klantprofiel opstellen. Dit is wettelijk verplicht en houdt in dat wij u vragen gaan stellen over uw (toekomstige) financiële positie. Daarnaast brengen wij uw kennis, ervaring en uw doelstellingen op financieel gebied in kaart en stellen uw risicobereidheid vast.

Onze relatie met aanbieders

Wij doen zaken met verschillende aanbieders (banken en verzekeraars) van financiële producten. Ons kantoor is een ongebonden en onpartijdige bemiddelaar. Wij baseren ons advies op een analyse van een toereikend aantal op de markt verkrijgbare, vergelijkbare financiële producten.

Hoe worden wij beloond?

U betaalt voor onze dienstverlening via een premie of via een declaratie (fee) of een combinatie van beide.

Beloning op basis van provisie

Onze beloning is onderdeel van de premie die u betaalt. Indien er extra diensten aan u worden geleverd waarvoor rechtstreeks kosten in rekening worden gebracht, informeren wij u vooraf.

Beloning op basis van declaratie

In plaats van provisie, spreken wij met u een tarief af voor onze dienstverlening op basis van een declaratie. Dit kan op basis van een aantal uren of via een standaardtarief. Daarnaast betaalt u voor het product zelf een premie, rente of inleg.

Klachtenprocedure

Wij doen onze uiterste best u zo goed mogelijk van dienst te zijn. Maar mocht u toch een klacht hebben over onze dienstverlening dan verzoeken wij ons daar zo spoedig mogelijk over te informeren.

Komen wij er samen niet uit dan kunt u zich wenden tot het Klachteninstituut Financiële Dienstverlening.

Kifid
Postbus 93257
2509 AG DEN HAAG
info@kifid.nl

Ons kantoor heeft zich geconformeerd aan de bindendheid van de uitspraken van de Geschillencommissie Kifid.

Hoe kunt u ons bereiken

Ons kantoor is op werkdagen open van 9.00 uur tot 17.00 uur.

FINASS ADVIES B.V.
MARIJKELAAN 11
1862 EW BERGEN
T:072-5092456, F:072-5821410,
E: INFO@FINASS.NL, W: WWW.FINASS.NL
AFM: 12016589

Onze tarieven

Standaardtarief

U betaalt voor onze dienstverlening vaste bedragen.

Hypotheekadvies: 1% van het hypotheekbedrag met een minimum van € 1.950,00.

Hypotheekverhoging: 1% van het hypotheekbedrag met een minimum € 995,00.

Productgerelateerd tarief

U betaalt ons kantoor een vergoeding voor het advies en de bemiddeling via de premie. Ons kantoor ontvangt van de bank of verzekeraar een deel van de premie als productgerelateerd tarief.

Kapitaalverzekering; tussen de € 180 en € 630 bij een premie van € 50 per maand met een looptijd van 30 jaar.

Risicoverzekering: tussen de € 500 en € 1.000 (te ontvangen in twee jaar) bij een maandpremie van € 50,-.

Lijfrenteverzekering: € 150 per € 10.000 koopsom.

Bancaire spaarproducten: 0,02% over het saldo

Arbeidsongeschiktheidsverzekeringen: 7,5% tot 17,5% van de premie.

